



- Técnico en electrónica e informática con amplia experiencia, programador en diversos lenguajes y especialista en redes e Internet
- Creativo, tenaz y entusiasta de la tecnología desde la infancia, dispuesto a trabajar en un entorno dinámico y en expansión
- Con una alta capacidad autodidacta, grandes dotes de comunicación y polivalencia laboral

Con un Commodore VIC-20: mi primer ordenador con el que empecé a programar



Desde 2017 - **CPM International**
Técnico de Sistemas informáticos
Asistencia técnica en informática, telefonía IP, servidores, Citrix, VMWare, SysAid, etc...



2015 a 2017 – **Processos**
Técnico de sistemas y desarrollador web
Asistencia telefónica y presencial a diferentes clientes en múltiples temas informáticos.
Desarrollo de páginas Web con el CMS WordPress.



2012 - **Osiatis**
Técnico de HelpDesk
Asistencia remota a múltiples usuarios en micro-informática



2013 - **Aticser**
Técnico de sistemas
Consultor y técnico de soporte a clientes en micro-informática



2014 - **Novalingua**
Técnico de sistemas
Administración de toda la informática de la escuela

2004 a 2009 - **La Vanguardia Ediciones, SL (Grupo Godó)**
Técnico en helpdesk, sistemas y redes informáticas

- Puesta en marcha, supervisión y mantenimiento de infra-estructuras de comunicación con redes de voz y datos

1996 a 1999 - **La Vanguardia, T.I.S.A.**
Técnico electrónico e informático

- Redes estructuradas: modificación, mantenimiento y gestión



2002 a 2004 - **Institut Cartogràfic de Catalunya (ICC)**
Operador de edición digital en el departamento de Cartografía Automática

- Edición digital del proyecto 1:5000 de Cataluña con software MicroStation

2001 a 2002 - **AC Hotels**

Técnico de instalaciones informáticas y comunicaciones

- Desplazamiento para la instalación y puesta en funcionamiento de sistemas en las nuevas aperturas de hoteles en España



1998 **Técnico especialista en Electrónica Industrial (FP2 – Grado Superior)**
Centro: **Escuelas Profesionales Salesianas de Sarriá (epsS)**

2009 **1er curso de Ingeniería Técnica en Electrónica Industrial**
Centro: **EUSS - Escuela Universitaria Salesiana de Sarriá**

IDIOMAS: español y catalán nativos - Inglés fluido



Estancia de 3 meses
Washington DC, USA - 2011

Perfil: Técnico de Soporte Especialista y Programador Júnior

Técnico en electrónica e informática con amplia experiencia, programador en diversos lenguajes y especialista en redes e Internet

Creativo, dinámico y entusiasta de la tecnología desde la infancia, dispuesto a trabajar en un entorno dinámico y en expansión

Con una muy alta capacidad autodidacta, grandes dotes de comunicación y polivalencia laboral

Lenguajes de programación y habilidades relacionadas:

JavaScript + jQuery + HTML5 + CSS3 + PHP (nivel medio) C/C++ (nivel medio-avanzado)
Visual Basic (nivel básico)

Entornos de programación:

DreamWeaver (nivel avanzado)
CodeWarrior para microControladores (nivel medio)
Visual Basic (nivel básico)
Eclipse (nivel básico)

Sistemas Operativos: Windows (nivel avanzado), Mac OS (nivel básico), MS-DOS (nivel avanzado), Linux (nivel básico).

Redes informáticas: Administración LAN/WAN, VPN, TCP/IP, Ethernet

Aplicaciones y Programas: Virtual Box, VM Ware, Ghost, MS Office Suite (Word, Excel, Power Point, Publisher, Access, Project, Visio), Adobe Suite (Dreamweaver, Flash, Illustrator, Photoshop, Acrobat), Norton Symantec Ghost, McAfee Anti-virus, HP OpenView, Laplink, PC Anywhere, VNC y otros programas de control remote.

Software CAD: Microstation (nivel medio-avanzado)

Experiencia Profesional:

CPM Internacional Telebusiness – Barcelona – <https://www.cpm-int.com/icc/>

Actualmente y desde de Mayo de 2017

Técnico de sistemas informáticos

Soporte técnico a más de 1000 usuarios internos, control y mantenimiento de todos los elementos de la red informática: ordenadores, servidores, impresoras, periféricos, routers, switches, etc...

Respuesta a las peticiones de los usuarios y resolución de las incidencias registrándolas con una herramienta de ticketing para maximizar la calidad del servicio . Instalación de nuevos ordenadores, impresoras, instalación de sistemas operativos, programas, divers y configuración de diferentes dispositivos de red (routers, switches, etc).

- Reparación de ordenadores y equipos.
- Resolución de problemas de hardware y de software en estaciones Windows 7 y Windows 10.
- Gestión de máquinas virtuales con vSphere de VMWare.
- Gestión de estaciones Citrix
- Telefonía IP con Aspect

Processos i Comunicacions Informàtiques – Barcelona – www.procesos.com

Desde de Octubre de 2015 hasta Marzo de 2017

Técnico de sistemas y programador web

Soporte técnico a una gran variedad de clientes: desde particulares hasta medianas empresas. Asistencia técnica informática general: hardware y software.

Diseño y programación de páginas web en Wordpress.

Ejemplos:

www.symmetry.cat

www.tallerhistoriadegracia.cat

www.assven.com

El proyecto incluía:

- Reparación de ordenadores y equipos informáticos de todo tipo: portátiles, sobremesa, servidores, etc...
- Resolución de problemas de hardware y de software en estaciones Windows 7 y Windows 10.
- Diseño, maquetación y programación de webs utilizando Wordpress, HTML5, jQuery, Bootstrap, etc....

Novalingua – Barcelona – www.novalingua.com

Julio - Diciembre 2014

Técnico de la informática de toda la escuela de idiomas

Soporte técnico de toda la red informática de la escuela. Desde el cableado y las tomas de red, estaciones de trabajo y servidor. El proyecto incluía:

- Administración del servidor Windows 2003 Server - LDAP, gestión de máquinas y usuarios
- Resolución de problemas de hardware y de software en estaciones Windows XP

- BackUps con Cobian Copy
- Orientación con la página web, página Facebook y posicionamiento web.

aTICser – Barcelona – www.aticser.com

Marzo - Junio 2012

Técnico de soporte de Campo + Helpdesk

Soporte técnico a pequeñas empresas-cliente. Respuesta a las diferentes peticiones de servicio de los usuarios y resolución de las incidencias registrándolas para maximizar la calidad del servicio. Resolución de diferentes problemas informáticos, asegurando una rápida respuesta y solución a las diferentes cuestiones de los usuarios. El proyecto incluía:

- Administración de servidores Windows 2008
- Configuración y administración de entornos PLESK
- Instalación, administración y configuración de servidores GNU/Linux Ubuntu
- Gestión de contraseñas con KeePass
- Instalación y mantenimiento de estaciones de trabajo Windows XP y 7
- Reparación de portátiles: software y hardware

Osiatis – Barcelona – www.osiatis.com

Julio - Diciembre 2012

Técnico de soporte Helpdesk

Soporte técnico a más de 1000 usuarios de diferentes empresas. Respuesta a las diferentes peticiones de servicio de los usuarios y resolución de las incidencias registrándolas para maximizar la calidad del servicio. Resolución de diferentes problemas informáticos, asegurando una rápida respuesta y solución a las diferentes cuestiones de los usuarios. El proyecto incluía:

- Resolución técnica de problemas en diferentes empresas
- Soporte remoto en diferentes problemas informáticos de los usuarios con Windows y sus programas
- Uso del software HP Service Manager y CA Service Desk para el registro de incidencias
- Seguimiento del protocolo ITIL

La Vanguardia (periódico español) – Barcelona – www.lavanguardia.com

2004 - 2009

Técnico de Soporte Especialista

Soporte técnico a más de 300 usuarios internos, control y mantenimiento de todos los elementos de la

red informática: ordenadores, servidores, impresoras, periféricos, routers, switches, etc...

Respuesta a las peticiones de los usuarios y resolución de las incidencias registrándolas con una herramienta de ticketing para maximizar la calidad del servicio. Instalación de nuevos ordenadores, impresoras, instalación de sistemas operativos, programas, divers y configuración de diferentes dispositivos de red (routers, switches, etc).

Recuperación de pérdidas de datos, control de copias de seguridad de manera regular y creación de imágenes Ghost de las diferentes estaciones de trabajo.

Resolución de diversos problemas de software y hardware, asegurando una rápida respuesta y

solución. El proyecto incluía:

- Instalación, configuración, monitorización y mantenimiento de las infraestructuras y redes de voz y datos
 - Configuración de routers y switches Cisco, Nortel Networks y Teldat
 - Despliegue y mantenimiento de oficinas remotas mediante conexiones
 - VPN. Configuración de centrales telefónicas y de líneas de back-up por
 - RDSI
- Instalación y mantenimiento de diferente software: Hermes, Windows NT, Windows XP , etc.

Instituto Cartográfico de Cataluña – Barcelona – www.icc.cat

2002 - 2004

Operador en la edición de Mapas Digitales

Corrección de mapas cartográficos provenientes de la post -edición de vuelos fotogramétricos. El proyecto incluía:

- Edición del proyecto de escala 1:5000 de
- Cataluña Uso de estaciones de dibujo con
- software MicroStation

Revisión y edición de mapas editados tras diferentes vuelos fotogramétrico

AC Hoteles – Barcelona – www.achotelscorporate.com

2001 - 2002

Técnico de Soporte, Helpdesk y supervisión de nuevas instalaciones

Soporte técnico en persona y por teléfono a más de 50 usuarios. Trabajos de diagnóstico, reparación, documentación, instalación de software y asuntos relacionados con las redes informáticas.

Creación, escalado y cierre de tickets de incidencias. Seguimiento de las incidencias para asegurar que los problemas se resuelven correctamente y en un tiempo adecuado . El proyecto incluía:

- Instalación y configuración de varios tipos de sistemas basados en Windows
- NT Gestión y administración de servidores Windows NT: usuarios, grupos y
- máquinas

Instalación y supervisión de sistemas para las aperturas de nuevos hoteles en varias ciudades de España

La Vanguardia (periódico español) – Barcelona – www.lavanguardia.com

1996 - 1999

Técnico Electrónico y Técnico de Soporte Especialista

Soporte técnico a más de 100 empleados internos en persona y por teléfono. Problemas con monitores, CPUs, conectividad de red, impresoras, fotocopiadoras, escáners, etc...

Configuración de ordenadores, reinstalación de sistemas operativos. El proyecto incluía:

- Uso de herramientas electrónicas para la reparación de ordenadores y periféricos: multímetro, osciloscopio, generador de señales y analizadores de red
- Instalación y certificación de cable de red
-
-
-

Implementación de redes de voz y datos (modificación, mantenimiento y gestión) Configuración básica de routers y switches Cisco y Bay Networks
Instalación y configuración de sistemas operativos basados en terminales ATEX, Windows 3.11, etc

- Instalación y configuración de conexiones RAS

Experiencia adicional:

- Trabajos de documentación escribiendo 2 manuales de uso interno en la EUSS - Escuela Universitaria Salesiana de Sarriá: "Pascal : Introducción a la programación" y "Dibujo con MicroStation: conceptos básicos"
- Amplia experiencia impartiendo clases de repaso de electrónica, informática, CAD y programación en diversos lenguajes de programación en la EUSS - Escuela Universitaria Salesiana de Sarriá

Estudios:

Ingeniería Electrónica Industrial en EUSS - Escuela Universitaria Salesiana de Sarriá - Barcelona, España 2007 – 2010 – www.euss.es (hasta el primer curso aprobado)

Técnico Electrónico Especialista en Electrónica Industrial - Escuelas Profesionales Salesianas de Sarriá - Barcelona, Spain 1993 – 1998 – www.salesianssarria.com

Areas con más conocimientos:

- Instalación y configuración de diferentes sistemas operativos
- HTML5 + PHP5 + CSS3 + Javascript
- C/C++
- Seguridad en sistemas y redes informáticas
- Investigación y desarrollo
- Integridad de datos / Recuperación de desastres informáticos
- Scripting y programación
- Diseño y montaje de circuitos electrónicos
- Programación de Micro-Controladores y PICs

Estudios complementarios:

"GPS & GALILEO: Introducción" y "GPS & GALILEO: Oportunidades de Negocio" en el *Instituto de Geomática de Castelldefels, Barcelona, 2003*

"ArcIMS: Introducción y administración" en el *Environmental Systems Research Institute, Inc., Barcelona, 2003*

"Advanced English as a second language, Spring Semester Completion" en la *iglesia Reston Bible Church* (<http://www.restonbible.org>), Reston, VA, Estados Unidos, 2011

Idiomas

Español (native), Catalán (nativo), Inglés (fluído demostrable)

IMPORTANTE: Dispongo de cartas de recomendación y referencia de todos los puestos de trabajo en los que he estado.
